

## CHARTRE RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE NOS CLIENTS

### Politique de protection des données

**COREFOR Centre-Val de Loire** s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur <https://corefor-centrevalde Loire.com/>, par la voie de formulaire ou dans le cadre des relations contractuelles soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Vous trouverez ci-dessous le détail de notre politique de protection des données à caractère personnel. Cette politique peut évoluer, notamment pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires en la matière, c'est pourquoi nous vous invitons lors de chacune de vos visites sur notre site à prendre connaissance de sa dernière version.

### Données collectées

*Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Mais, parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise.*

*Une personne physique peut être identifiée :*

- *Directement (exemple : nom et prénom) ;*
- *Indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image) (CNIL).*

**COREFOR Centre-Val de Loire** s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits (principe de minimisation).

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, date de naissance, NIR, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, statut (professionnel, particulier), société, fonction, informations de paiement, données de navigation, historiques des services achetés, incidents, réclamations.

Les données collectées sur le site <https://corefor-centrevalde Loire.com/>, par voie de formulaire ou dans le cadre des relations contractuelles, sont exclusivement destinées à **COREFOR Centre-Val de Loire**.

En raison de l'activité COREFOR Centre-Val de Loire, les principales parties concernées sont les collaborateurs, les tiers (fournisseurs, clients, prospects, stagiaires, visiteurs site Web, etc.) et peuvent ponctuellement faire l'objet d'une collecte et d'une conservation de données personnelles.

### Finalité et base légale du traitement de données

Dans le cadre de notre activité d'organisme de Formation, nous sommes amenés à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (données personnelles), par le biais de formulaires de contact sur le site [https://corefor-centrevalde Loire.com](https://corefor-centrevalde Loire.com/), de documents d'ordre administratif ou contractuel, et de nos échanges par courriel, ou courrier.

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, et d'assurer nos actions concourant au développement des compétences.

Il en est ainsi des traitements qui poursuivent les finalités suivantes :

- La gestion et le suivi de la relation commerciale : conventions, contrats, gestion de votre compte client, gestion des réclamations
- L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées sur nos services et leur évolution, sur notre actualité
- La gestion du recouvrement et du contentieux.

Les traitements poursuivant les finalités suivantes sont mis en œuvre pour réaliser les intérêts légitimes de **COREFOR Centre-Val de Loire** en particulier la gestion, le suivi, le contrôle et le développement de son activité et la connaissance client :

- La réalisation d'enquêtes de satisfaction
- L'amélioration de votre expérience utilisateur sur notre site et pour bénéficier des fonctionnalités et services du site
- L'élaboration de statistiques commerciales
- L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du site (nombre de pages vues, nombre de visites et activité) de nos services (articles lus), au moyen de Google Analytics
- L'analyse marketing.

Enfin, les traitements qui poursuivent les finalités suivantes sont mis en œuvre pour répondre à des obligations légales et réglementaires à savoir :

- La gestion de la facturation et de la comptabilité
- La gestion de vos droits en tant que personne concernée au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

### **Données à caractère personnel obligatoires**

Ces données sont nécessaires afin de remplir nos obligations vis-à-vis de vous, à savoir vous fournir une prestation de service. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrions pas vous fournir ce que vous attendez.

### **Destinataires des données**

Les données personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour des usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les destinataires des données sont les personnes habilitées de **COREFOR Centre-Val de Loire**, et les prestataires de services avec lesquels nous travaillons pour la réalisation des actions concourant au développement des compétences.

### **Conservation des données**

Ces données sont conservées pour les durées nécessaires à l'exécution des services et pour la durée des prescriptions légales applicables. Elles sont conservées par des durées variables en fonction de la finalité de leur collecte.

S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la période contractuelle. S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec **COREFOR Centre-Val de Loire**.

Les données personnelles recueillies par **COREFOR Centre-Val de Loire** ne sont en aucun cas cédées, louées ou échangées à des tiers à titre commercial, à l'exception des prescripteurs ou financeurs des actions concourant au développement des compétences.

Toutefois, les données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

### **Mesures de sécurité pour vos données à caractère personnel**

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

## Identité du responsable du traitement et destinataires des données

Les données personnelles sont collectées et traitées par :

**COREFOR Centre-Val de Loire**

**A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)**

**1, Rue de Sologne**

**45510 Neuvy-en-Sullias**

## Exercer vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles ainsi que de celui d'en demander l'effacement, le droit de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier **COREFOR Centre-Val de Loire** pour conserver vos Données.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et libertés sur les traitements de données personnelles gérés par la **COREFOR Centre-Val de Loire**, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [hello@corefor-centrevaldeloire.com](mailto:hello@corefor-centrevaldeloire.com)
- Ou par courrier à l'adresse suivante :

**COREFOR Centre-Val de Loire**

**A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)**

**1, Rue de Sologne**

**45510 Neuvy-en-Sullias**

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Modifications de la présente charte

Nous pouvons modifier cette Charte, en raison notamment de l'évolution législative et/ou réglementaire et de politiques internes concernant la protection de vos données personnelles.

Si nous apportons des changements à cette Charte, nous modifierons la date de révision au haut de page.

La version modifiée de cette Charte sera applicable à compter de cette date. Ainsi, nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte afin de vous tenir informé(e) de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

## A propos des cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

En naviguant sur le site, L'utilisateur les accepte. L'utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. À défaut d'acceptation, l'utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.